

老城区政务服务和大数据管理局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开：一是做好政务公开信息部署。统筹政务公开内容，以政务服务事项办理等版块为主要内容，根据服务大厅窗口位置与功能、办事群众结构特点，科学规划服务大厅的“金边银角”与电子屏使用场景。二是及时更新政务信息。更新时效性较强的政务服务事项清单及指南、政务服务好差评结果、特色宣传等内容。三是规范信息公开加强信息公开源头审核，提高信息源可信度；加强信息公开抽查，检查信息公开更新情况政务服务大厅信息公开建设情况，改进问题，分析发生原因，更新信息规范机制；加强学习政务公开工作要求与理念，让信息公开工作与时俱进。

(二) 依申请公开：2023 年，本单位未收到政府信息公开申请。

(三) 政府信息管理：提高政务服务信息“纯度”。梳理完善“一件事”清单事项，拓展高频事项“一件事一次办”场景应用，做到“一次告知、一表申报、一窗受理、一次办好”，推动“一网通办”前提下“最多跑一次”向“一次不用跑”转变，提高群众办事效率；梳理区级“负面清单”、事项办理指南等相关内容，利用市、区政府网站公开，提高信息曝光度与透明度，方便群众知悉政务服务办理内容，形成及时有效指导群众事项办理的效果。

(四) 政府信息公开平台建设：为推进基层政务公开标准化、规范化建设，在区政务服务大厅增加 led 大屏，配备样表机，创新研发办事指南微信小程序。设立政务公开专区包含信息公开点、办事指南查阅、样表填写等，提供一站式、个性化等方便快捷的权威信息服务，实现政务公开与服务深度融合。

(五) 监督保障：成立公开工作领导小组，加强公开信息监督审核，确保公开内容完整、明确。积极参加政务公开工作会议，根据会议精神与要求总结整改。学习政务公开工作文件等，提高信息公开水平，严格按照国家、省市有关政务公开法律规定，推进政务公开建设的合法合规性。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题：一是政务公开创新性不足。公开方式较单一，内容的趣味性、共情性不足，难以吸引群众的目光、成为牵引群众力量的抓手。二是政务公开建设性有待加强对于信息宣传效果、普及力度的把握不足，没有形成利用民生响应程度调配信息公开工作的有效机制。

(二) 改进情况：一是加强领导。树立信息公开工作目标，统筹有序开展政务信息公开工作，做到准确、及时、完整。二是增强基层连接。弘扬“四下基层”优良作风，从民生反馈中获取做深做细政务服务信息公开工作的指向，切实提高政务公开业务水平。三是强化学习。加强对政务公开政策的理解把握，不断学习总结，实现理论与实践的紧密结合良性互促。四是丰富公开形式与内容。结合多种宣传手段，充分利用新闻媒体、网络、led显示屏等现代方式公开信息，把握好信息公开的重点内容，利用漫画、谐音等多种形式提高公开趣味性，实现信息公开的创造性转化，打开政务服务信息公开工作新风貌。

六、其他需要报告的事项

本单位 2023 年度未收取政府信息公开信息处理费。