

老城区西关街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）主动公开：

及时对社会关切的问题进行回应，并对其背景进行深入、全面剖析，有效维护人民群众参与权，通过门户网站、微信公众号等形式进行说明，确保人民群众知晓并理解相关情况。2024 年度，我街道通过老城区政府门户网站及官方社交媒体平台共及时回应公众关切 22 条。

（二）依申请公开：

2024 年，我街道未收到有关政府信息公开的申请，全年未因政府信息公开被行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理：

西关街道办事处严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》及市、区相关指导原则，不断深化政府信息公开内容的规范化管理，力保所公开信息的真实性和权威性。我们坚持将政府信息公开工作融入街道办事处的各项日常业务中，主动敞开大门接受民众监督，不断优化和拓宽信息公开的渠道。在信息公开的统筹与指导方面，我们精心组织信息公开专题会议，针对相关人员进行专业技能培训和学习交流，持续提升服务民众的质量。一年来，全年通过精彩老城、洛阳日报、河南广播等多媒体共发布信息共计 500 余条。

（四）政府信息公开平台建设：

西关街道办事处以信息公开平台为主导，配合以报纸、广播、电视、公告栏等多种媒介，确保全方位、及时的发布各类政务动态，并不断优化和提升政府信息公开的效能。全年共组织普法宣传等活动 300 余场次，明确平台建设目标，致力于构建一个高效、便捷、安全的政府信息公开平台，以满足公众对政务信息的需求，提升政务公开的透明度和时效性，强化信息安全保障，严格执行保密规定，加强政府信息公开的保密审查工作。采用身份认证、数据加密、攻击防护等安全措施，确保平台的信息安全和数据安全。通过微信公众号、一站式服务大厅、面对面办公会议以及向群众派发宣传资料等多种方式，进行现场答疑解惑，不断增强政务公开的透明度与公众的参与度。

（五）监督保障：

西关街道不断深化日常监督体系，健全规章制度，全方位加强政府信息公开的专业技能训练，着重增强工作人员的专业素养；严格执行保密准则，强化政府信息公开的保密核查环节，优化信息发布程序，在确保信息及时披露、内容精准无误的同时，保证保密工作严密无漏。若公民、法人或其他合法组织认为行政机关在信息公开过程中损害了其正当权益，完全有权利向上一级行政机关或政府信息公开的主管监督部门递交正式的投诉与检举，此外，还能按照国家相关法律法规的规定，选择提请行政复议，或直接向人民法院提起行政诉讼，以此来捍卫自身的合法权益。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在主要问题：一是规范性不够，信息公开时效性有待提高。部分信息公开形式存在一定程度的混乱无序问题。二是精准性不够，部分公开的信息不是百姓想要的，百姓想要的也没有公开或者没有高质量公开。

下一步改进措施：一是加强政府信息公开的业务学习培训力度，增强各相关部门政府信息公开意识，进一步完善信息公开的渠道和载体，不断提升信息发布和及时回应社会关切的能力。二是注重内容形式要“深加工”，特别是重点领域信息公开内容要精选。政策解读的语言尽可能口语化，多用“大白话”“网言网语”，多运用具体案例、具体场景进行解读，确保解读得透、理解得准、落实得快。围绕“希望政府公开哪些信息、提供哪些公开服务”等问题，用通俗化的语言对公众关注的重点内容进行“深加工”，降低公众获取信息的门槛，让公众愿意看、乐于看。

六、其他需要报告的事项

本单位 2024 年度未收取政府信息公开信息处理费。